

平成 20 年 11 月 9 日
日本ビデオニュース株式会社

課金・認証システムのトラブルについて

いつもビデオニュース・ドットコムをご視聴いただきまして、ありがとうございます。

弊社が課金・認証業務を委託しております All が 2008 年 11 月 1 日(土)よりシステムアップグレードを実施いたしました。基本的なユーザーインターフェース自体に変更はございませんが、システムアップグレードに伴い、一部の会員様の間にビデオニュース・ドットコムにログインができない症状が出ております。

ログインが出来ないなどの課金・認証システムのトラブルに関しましては、大変お手数をおかけしますが、Viena(ビーナ)のサポート窓口 viena_support@viena.jp まで下記の内容をご記入の上、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- ・ビデオニュース・ドットコムの会員サイトにログインができない
- ・会員ログイン時の ID
- ・ご登録されているメールアドレス(もしくは連絡の取れるメールアドレス)

ログインができない症状は主に、会員期間中にクレジットカードの登録情報(ご氏名、ご住所、カードの有効期限など)に変更があった会員様に発生しております。クレジットカード情報に変更があった会員様につきましては、認証会社側で新システムへの自動更新ができないため、会員様ご自身に新しいクレジットカード情報を再度登録していただく必要がございます。

なお、今回のシステム・アップグレードの影響で会員登録の自動更新ができていない会員様につきましては、11月末日までビデオニュース・ドットコムを今まで通りご視聴いただけるようになっております。

大変お手数をおかけしますが、その期間中に会員登録の更新を実施していただけますよう、お願い申し上げます。

ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ありませんが、今後ともビデオニュース・ドットコムを宜しくお願い致します。